Declaração do Problema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Samuel Leonel  (Líder do Grupo) | 1900441 | Samuel.ferreira@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 981874871 |
| Matheus Balbino | 1801867 | matheus.balbino@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 989256655 |
| Matheus Querino | 1900080 | matheus.querino@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 975472964 |
| Erick Leite | 1802392 | erick.leite@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 970266262 |
| Victor Fernandes | 1900300 | victor.fsantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 950300838 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Digitalização da Loja Surf Art Brasil |

Processo de Vendas:

* No atual processo de vendas, o cliente não tem uma visão rápida e categorizada de quais produtos estão disponíveis na loja. Sendo necessário entrar em contato com o Carlos e pedir que ele mostre o que tem de disponível na loja. Além disso, as informações sobre o produto (preços, estoque e características) não estão disponíveis em nenhum lugar. O Carlos precisa utilizar seu tempo para realizar o processo completo de venda e a cada atendimento ele tem que repetir o processo.

Gerenciamento da Loja:

* O Carlos não tem uma visão rápida da quantidade de estoque, e isso pode gerar problemas de gerenciamento da loja. Como por exemplo: saber quais produtos estão com estoque baixo e precisam ser solicitada uma nova remessa ao fornecedor.

Os benefícios ​ da Loja Online Surf Art Brasil​ são:

* Automatização do processo de vendas
* Operação de vendas 24x7
* Cliente pode fazer toda a jornada de compra sozinho
* O dono da loja, terá mais tempo para investir em outras tarefas
* Facilidade na gestão da loja
* Aumento das vendas e do faturamento